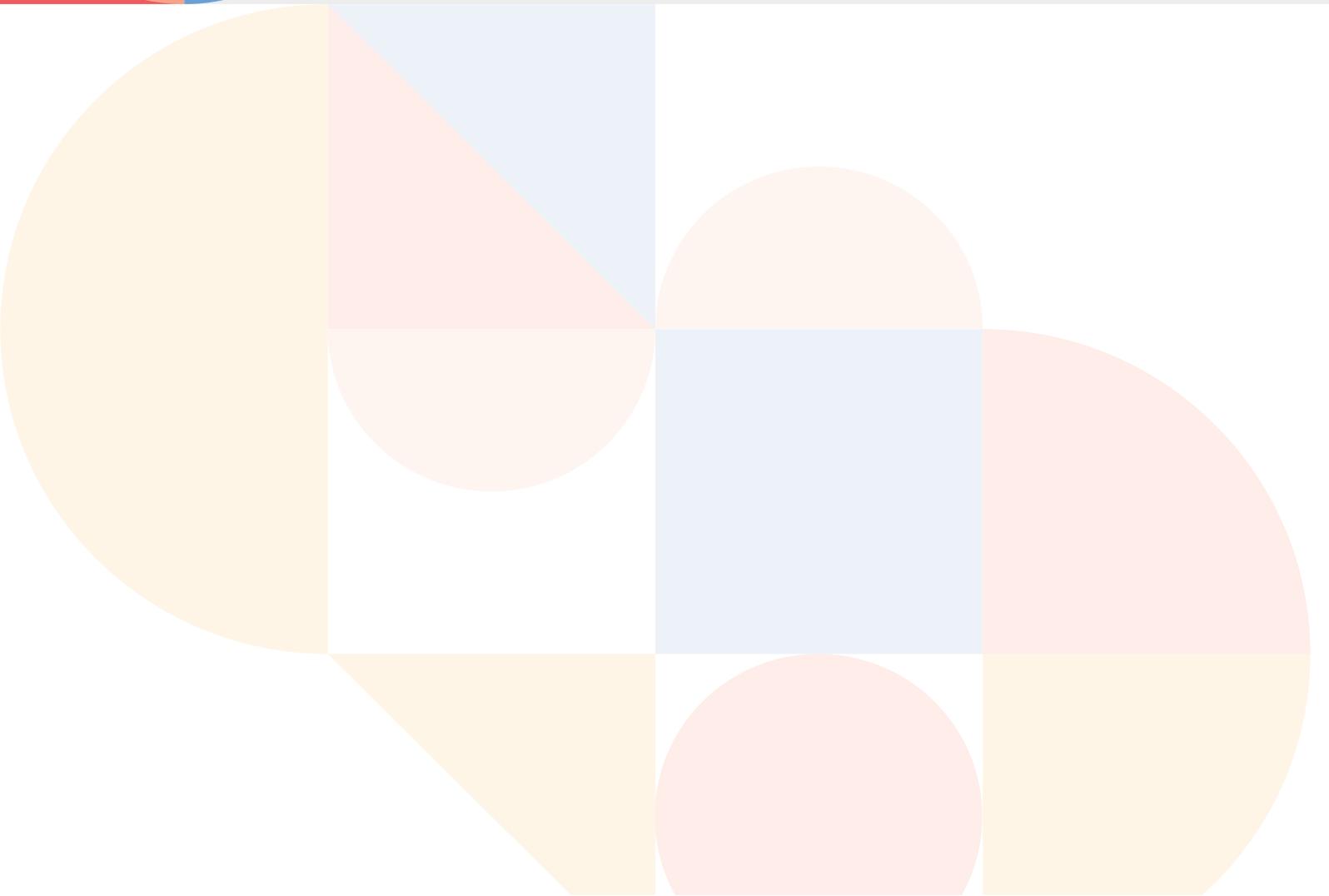




# 行政管理

Gestão Administrativa



## 1. 人力資源 Recursos Humanos

### 1.1 人力資源狀況

#### Situação de recursos humanos

2024 年社會保障基金人員總數共 219 人，當中新增 6 名人員。另外，有 6 名人員離職。

No ano 2024, o FSS contava com 219 trabalhadores, entre os quais, 6 foram novas contratações. A par disso, 6 trabalhadores foram desligados do serviço.

此外，各有 1 名人員以定期委任、臨時定期委任及以派駐方式在其他政府部門擔任職務，另有 1 名編制內人員享受長期無薪假。

Além disso, 1 trabalhador foi nomeado em comissão de serviço, outro em comissão eventual de serviço e outro em regime de destacamento para exercer funções noutros serviços públicos, tendo ainda um trabalhador do quadro gozado licença sem vencimento de longa duração.

### 1.2 人員聘用方式

#### Formas de contratação

圖十一顯示社會保障基金工作人員的聘用方式及所佔百分比。當中以行政任用合同方式聘用的人員最多，共 155 名，佔 70.8%，其次是編制內人員有 52 名，佔 23.7%。另外，有 12 名人員以定期委任方式聘用，佔 5.5%。

O gráfico 11 ilustra as formas de contratação dos trabalhadores do FSS bem como as suas percentagens. Existem 155 trabalhadores contratados pelo regime de contrato administrativo de provimento, representando 70,8%, 52 trabalhadores do quadro, com a representação de 23,7%. Por outro lado, 12 trabalhadores foram contratados em comissão de serviço, representando 5,5%.

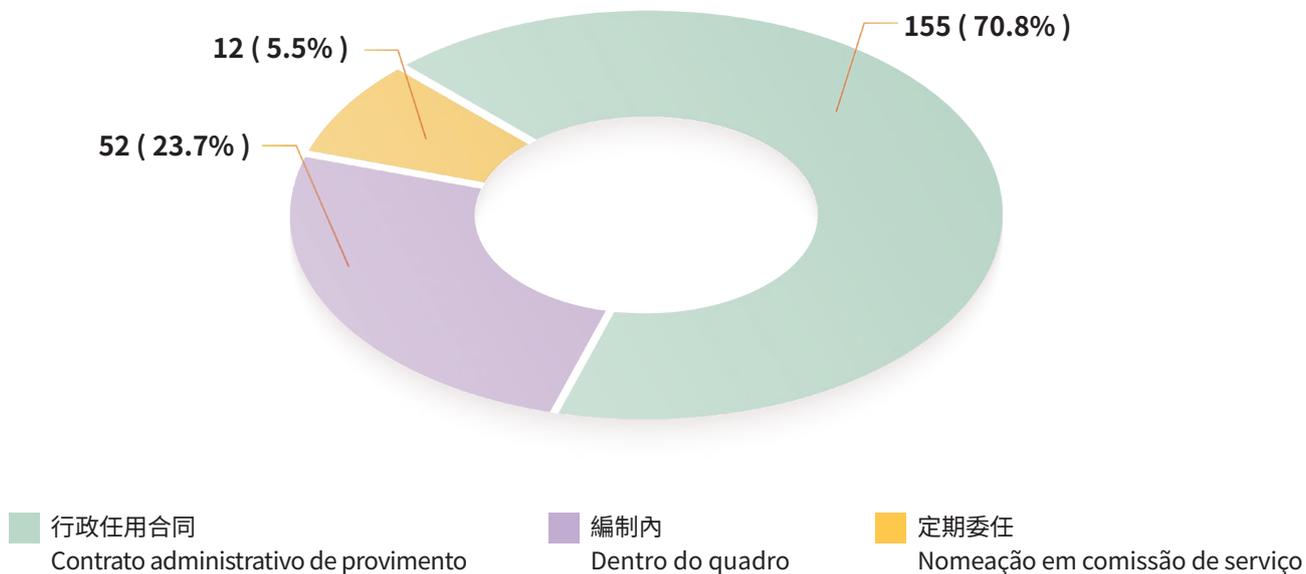
### 1.3 人員年齡結構及性別

#### Distribuição dos trabalhadores por idade e sexo

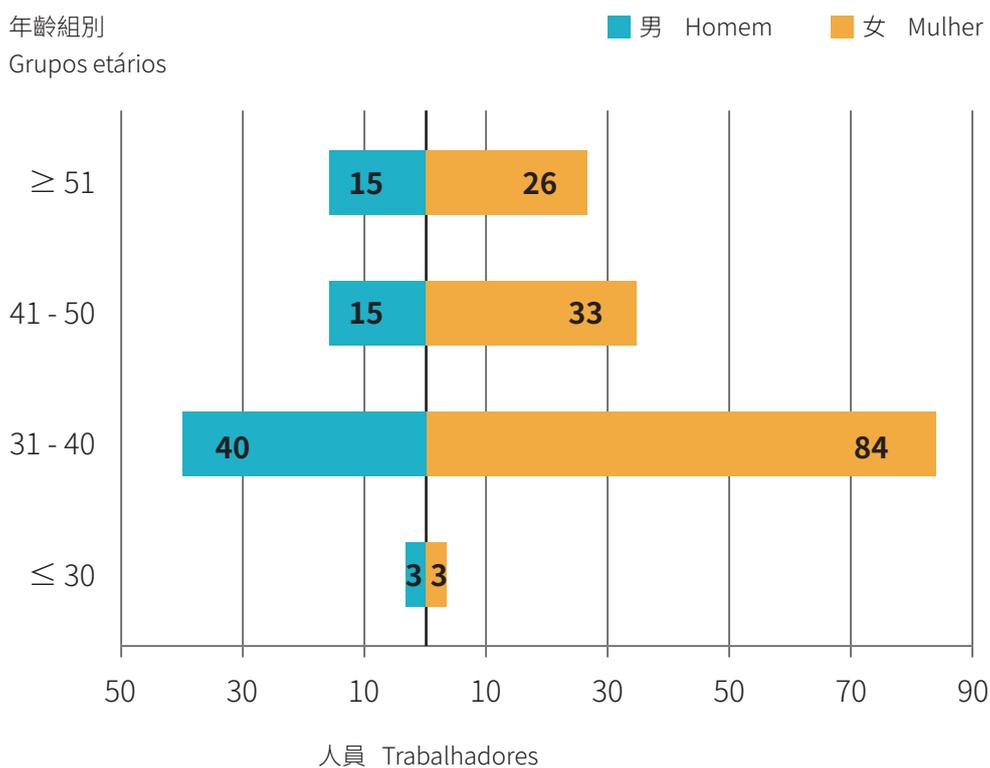
圖十二顯示社會保障基金人員的年齡結構及性別分佈。31 至 40 歲的人員佔大多數，共有 124 名，佔 56.6%；其次是 41 至 50 歲的人員有 48 名，佔 21.9%。性別方面女性有 146 名，佔 66.7%，男性有 73 名，佔 33.3%。

O gráfico 12 representa a distribuição de idades e de sexo dos trabalhadores do FSS. O grupo de trabalhadores com a idade que oscila entre 31 e 40 anos é o que tem maior peso, apresentando 124 pessoas, o que corresponde a 56,6%, de seguinte, 48 trabalhadores com idade entre 41 e 50 anos, com a representação de 21,9%. Relativamente ao sexo de trabalhadores, há 146 de sexo feminino, representando 66,7%, e 73 de sexo masculino, representando 33,3%.

圖十一：人員聘用比例  
GRÁFICO 11 : Proporção de formas de contratação



圖十二：人員年齡結構及性別  
GRÁFICO 12 : Distribuição dos trabalhadores por idade e sexo



## 2. 人員培訓 Formação de pessoal

社會保障基金以落實施政理念、部門發展所需及人員發展為目標，鼓勵工作人員透過持續學習提升專業技能，強化國家觀念及服務意識，以嶄新思維不斷優化服務質素。2024 年總培訓 89 人次，參與 59 項培訓課程。表三十顯示按主辦單位劃分之培訓課程，當中包括由行政公職局及法律及司法培訓中心舉辦的課程，社會保障基金亦為人員開辦網絡安全意識教育專班課程。

O FSS tem como objectivo a concretização das linhas de acção governativa, as necessidades de desenvolvimento dos serviços e o desenvolvimento de pessoal, incentivando os trabalhadores a aprofundar as técnicas profissionais através de acções de formação contínua, reforçando o seu conceito nacional e a consciência de servir, de modo a otimizar constantemente a qualidade de serviço com as ideias novas. Em 2024, registam-se 89 participantes nos 59 cursos de formação. O quadro 30 mostra os cursos de formação conforme as entidades organizadoras, incluindo os cursos organizados pela Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública e pelo Centro de Formação Jurídica e Judiciária. Por outro lado, o FSS organizou para o seu pessoal um curso exclusivo de sensibilização sobre consciência de cibersegurança.

表三十：按主辦單位分類之培訓課程  
QUADRO 30: Cursos de formação conforme as entidades organizadoras

主辦單位 Entidade Organizadora	課程數目 N.º de Cursos	接受培訓人次 N.º de Participantes
行政公職局 Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública	45	66
法律及司法培訓中心 Centro de Formação Jurídica e Judiciária	11	11
生產力暨科技轉移中心 Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau	2	3
社會保障基金 Fundo de Segurança Social	1	9
總數 Total	59	89

表三十一顯示 2024 年按不同範疇分類的培訓課程統計，當中以報讀公共服務意識及國情教育類別的人次最多，共有 42 人次參與，佔總培訓人次 47.2%，其次是行政管理及程序優化類別，有 14 人次修讀，佔 15.7%。

O quadro 31 ilustra a estatística de cursos de formação do ano 2024 segundo as diversas categorias, entre as quais houve um grande peso na Consciencialização sobre o Serviço Público e Educação sobre a Realidade Nacional, com 42 participantes, representando 47,2% do número total de formandos, de seguida, são a Gestão Administrativa e Optimização de Procedimentos, com 14 participantes, representando 15,7%.

表三十一：培訓課程類別統計  
QUADRO 31 : Estatística de cursos de formação por categoria

課程類別 Tipo de Cursos de Formação	課程數目 N.º de Cursos	接受培訓人次 N.º de Participantes
公共服務意識及國情教育 Consciencialização sobre o Serviço Público e Educação sobre a Realidade Nacional	30	42
電子政務 Governação Electrónica	4	12
行政管理及程序優化 Gestão Administrativa e Optimização de Procedimentos	5	14
公共關係及溝通 Relações Públicas e Comunicação	6	6
語言及寫作培訓 Formação em Língua e Redacção	3	4
執法實務 Operações Práticas de Direito	11	11
<b>總數 Total</b>	<b>59</b>	<b>89</b>

註：根據行政公職局的公務人員培訓課程類別分類。

Obs.: Classificação conforme os tipos de cursos de formação para os trabalhadores dos serviços públicos do SAFF.

此外，社會保障基金因應業務需求、系統或知識的更新向人員提供內部培訓，2024 年共開辦了 19 項內部培訓項目，共有 404 人次參與，內容包括“商社通”申報服務、“出生／結婚一件事”服務、社會保障制度給付恆常調整機制的運作及經濟數據運算、非強制央積金數據檢測方法、簡介新電子政務法，以及前線工作培訓，適時讓人員掌握最新的業務流程及相關知識。

Por outro lado, o FSS tem proporcionado cursos de formação interna ao seu pessoal em resposta a necessidades das actividades, actualização do sistema ou de conhecimentos. Em 2024, foram organizados 19 cursos de formação interna, com um total de 404 participantes, abrangendo temas como serviços de declaração via “Plataforma para Empresas e Associações”, “Serviços integrados de Nascimento/Casamento”, funcionamento do mecanismo de ajustamento regular das prestações do regime da segurança social e o cálculo dos seus dados económicos, método de análise dos dados do regime de previdência central não obrigatório, apresentação breve sobre a nova lei da Governação electrónica, bem como acções de formação para os trabalhadores da linha da frente, de modo a que os mesmos possam conhecer, atempadamente, os procedimentos mais actualizados e os respectivos conhecimentos.